



# 4DHealth

INNOVATION SIMULATION CENTER



Servicios para  
empresas

## Presentación



El **4D Health Innovation Simulation Center** es un centro de simulación que se dedica al entrenamiento y formación para profesionales vinculados con el sector de la salud, que ofrece una amplia gama de servicios personalizados adaptados a cada cliente, y se desarrollan proyectos de innovación relacionados con el proceso de desarrollo de productos tecnológicos, protocolos y procesos asistenciales.

Tiene como objetivo **aumentar la seguridad de los pacientes a través de la formación y entrenamiento de todas las personas e instituciones vinculadas con el sector salud.** Médicos, enfermeras, farmacéuticos, fisioterapeutas, psicólogos y nutricionistas, entre otros, pueden coger experiencia sin tener que experimentar con pacientes de verdad.

### **Todo es real, excepto los pacientes**

4D Health recrea todo el entorno de un hospital con la máxima fidelidad. Trabaja con profesionales asistenciales, simuladores desarrollados a nivel tecnológico y una amplia gama de actores que interpretan el rol de paciente

### **Un hospital de simulación**

4D Health es un hospital que permite facilitar actividades donde se representa todo el ciclo de atención al paciente y su entorno, desde la recogida en la calle hasta que retorna al domicilio. Las simulaciones, además de hacerse en las salas básicas de un hospital, se desarrollan en escenarios como los pasillos, los ascensores o las salas de espera, así como también en los ámbitos prehospitalarios de emergencias en la calle, de atención primaria y domiciliaria. Además, también dispone del área de farmacia hospitalaria, lo que la ha convertido en uno de los primeros centros de simulación que incorpora una farmacia simulada.

### **Adquisición de competencias para el desarrollo profesional**

En los espacios clínicos 4D Health se pueden entrenar las competencias técnicas esenciales de los profesionales, juntamente con las competencias no técnicas tan necesarias en el ámbito sanitario como el trabajo en equipo, el liderazgo, la toma de decisiones, la empatía, la comunicación y la relación con las nuevas tecnologías. Está ubicado en las instalaciones del antiguo hospital de Igualada (activo hasta el 2010). Que el centro se haya construido en este emplazamiento concreto tiene un gran valor porque parte de un hospital real con más de 2.500m<sup>2</sup> de superficie.

### **Las simulaciones son visualizadas en directo y grabadas por su posterior valoración/reflexión**

Las instalaciones del 4D Health están equipadas con un sistema audiovisual de cámaras robotizadas y micrófonos repartidos en todo el edificio. Este sistema permite registrar todas las simulaciones que se llevan a cabo en el hospital para, después, revisar todas las veces que sean necesarias, y así reflexionar sobre la propia actuación y la de los demás participantes. Todas las imágenes y audios que se graban pueden entregarse al cliente para que valore y analice el contenido de las acciones realizadas.

## Misión

Trabajamos para aumentar la seguridad del paciente, ofreciendo servicios personalizados a nuestros clientes, participando de la innovación y utilizando la simulación como herramienta de formación, entrenamiento y desarrollo profesional

## Visión

Ser un centro de referencia a nivel regional y nacional en el ámbito de simulación, que impacte en la atención del paciente y contribuya en el desarrollo de nuestros clientes.

## Valores

Trabajo en equipo  
Proactividad  
Calidad  
Compromiso  
Humanidad  
Integridad

( [ver instalaciones](#)).

## Servicios para empresas

4D Health es una organización al servicio de los profesionales, las instituciones de salud y las empresas (Farmaindustria, dispositivos sanitarios y TIC). Trabajamos con la vocación de ser un **facilitador de enlace** en el desarrollo de proyectos e iniciativas conjuntas entre el **sector empresarial y el sector salud**.

Las empresas encontrarán en el 4D Health la oportunidad de desarrollar **proyectos in company** vinculados a sus productos y estrategias comerciales, para poder mejorar la formación de sus clientes, así como de sus equipos comerciales, en entornos reales de simulación y con la participación de profesionales sanitarios y directivos del sector.

Disponemos de unas instalaciones punteras en cuanto a entornos clínicos, equipo humano experto en simulación (técnicos y profesionales clínicos), recursos audiovisuales, que facilitan la innovación y la eficacia en la formación de los clientes/profesionales de la empresa en un entorno interactivo y práctico que facilita la retroalimentación.

Os ofrecemos la posibilidad de trabajar conjuntamente en las siguientes líneas, y estamos abiertos a dar solución a cualquier otra necesidad.

- Formación corporativa interna & externa a cliente
  - *Professional education for clinical & organizational simulation*
  - *Sales excellence for clinical & organizational simulation*
- Difusión de producto y visibilidad de marca
- Usabilidad de producto y factor humano
- Producción y edición audiovisual



## ***Formación corporativa interna & externa a cliente***

4DHealth tiene como objetivo principal **aumentar la seguridad en el entorno de la salud y específicamente en la seguridad del paciente**. Lo pretende conseguir trabajando a través de dos líneas principales:

- Una formación centrada en la mejora de las competencias de todos los agentes implicados en el ámbito de la salud.
- La prevención de la repetición del error en salud, mediante el desarrollo de escenarios “ad-hoc” que recrean situaciones reales donde se ha detectado la aparición de errores o situaciones no esperadas.

Para la creación y facilitación de las diferentes actividades formativas disponemos de una gran variedad de espacios clínicos, equipamientos médicos, de simulación y audiovisuales, facilitadores, instructores, colaboradores sanitarios de diferentes disciplinas y especialidades, actores (pacientes estandarizados) de diferentes perfiles y técnicos de producción audiovisual; que hacen posible la transferencia de conocimientos a la práctica clínica del día a día.

Ofrecemos y colaboramos en el desarrollo de proyectos formativos **estandarizados y/o personalizados** en distintas modalidades **(IN SITU, ONLINE y/o STREAMING)**. Proporcionamos una alternativa a la actividad presencial ante la prioridad de asegurar la formación frente la amenaza del Coronavirus.

Utilizamos múltiples estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje para el logro de los objetivos planteados, y distintos métodos de evaluación para medir la consecución de los resultados de aprendizaje.

- Módulos teóricos expositivos
- Entrenamiento en habilidades clínicas
- Demostraciones de producto
- Tutoriales interactivos
- Simulaciones inmersivas de alta fidelidad
- Plataforma virtual ([más información](#))

## *Professional education for clinical & organizational simulation*

### **Formación de producto a profesionales sanitarios**

La simulación ofrece un amplio y diferenciador abanico de posibilidades en la innovación en la formación, que seguro será muy valorada por los profesionales de la salud.

Desde 4D Health podemos participar con las empresas en el diseño y desarrollo de actividades formativas relacionadas con el entorno clínico de los profesionales de la salud, o bien en el conocimiento y la utilización sobre nuevos productos y técnicas.

Estas **formaciones in company** ayudarán a los diferentes perfiles profesionales a adquirir y consolidar conocimientos sobre el producto de la empresa y poner en práctica competencias comunicativas, de formación e interacción sobre su uso.

La simulación, como metodología de aprendizaje experiencial, combinada con sesiones de reflexión y debate posteriores a la actividad (debriefing), permitirá a las empresas hacer un seguimiento personalizado de la evolución del proceso formativo del participante y su familiarización con el producto.

- Formación técnica y clínica a profesionales sanitarios ([ver video](#))

## *Professional education for clinical & organizational simulation*

### **Formaciones de desarrollo profesional**

Asesoría y formación en la utilización de la simulación como herramienta docente y de aprendizaje, para su implementación en proyectos formativos.

Ofrecemos formaciones de desarrollo profesional para que los profesionales adquieran habilidades como facilitadores de aprendizaje mediante simulación para participar y/o liderar futuras formaciones.

- Introducción a la simulación como metodología de aprendizaje
- Formación de instructores en simulación
- Adquisición de habilidades comunicativas, debriefing y gestión de equipos





## *Sales excellence for clinical & organizational simulation*

### **Formación de producto a equipos de venta**

La simulación ofrece un amplio y diferenciador abanico de posibilidades en la innovación en la formación, que será muy valorada por los equipos comerciales de las empresas.

Estas formaciones in company ayudarán a los diferentes perfiles profesionales a adquirir y consolidar conocimientos sobre el producto de la empresa y poner en práctica competencias comunicativas, de formación e interacción sobre su uso.

- Curso de especialización sobre la actuación de equipos comerciales de COT en el área quirúrgica
- Formación técnica de producto a equipos comerciales y de ventas
- Evaluación del impacto de la formación técnica de producto de los equipos comerciales profesionales sanitarios, mediante su interacción en casos simulados

[\(consultar programa formativo\)](#)



## *Sales excellence for clinical & organizational simulation*

**Simulación de acciones comerciales con prescriptores, decisores y/o pacientes expertos, en base a las necesidades específicas de cada empresa**

Mediante dinámicas de trabajo en equipo, utilizamos la simulación para **evaluar las estrategias de venta y las acciones de compliance** de los equipos comerciales en la introducción de un dispositivo y/o fármaco a los diferentes interlocutores que intervienen en el proceso de validación y aprobación de su compra.

La realización de esta actividad, permitirá a las empresas conocer de primera mano el rendimiento de sus profesionales, mediante un seguimiento continuado de las diferentes entrevistas a través de los sistemas de audio y vídeo del centro.

Al mismo tiempo, el uso de esta metodología de aprendizaje experiencial combinada con sesiones de reflexión y debate posteriores a la actividad (debriefing), ayudará a los equipos comerciales a consolidar los conocimientos adquiridos en la formación de producto, poner en práctica sus habilidades comerciales y demostrar habilidades de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y otros aspectos tanto relacionales como personales, que complementan sus conocimientos profesionales.

- Sales excellence: lanzamiento de producto hospitalario

*([consultar programa formativo](#))*



## ***Difusión de producto y visibilidad de marca***

Empresas relacionadas con el desarrollo de fungibles, dispositivos tecnológicos y equipamientos médicos, tienen la posibilidad de introducir sus productos en el 4D Health para que sean utilizados y testados para clientes y/o otras entidades en actividades formativas realizadas en el centro. Los profesionales sanitarios que debidamente testarán y interaccionarán con el producto, podrán familiarizarse con su uso mediante la reproducción de experiencias de simulación seguidas de una posterior reflexión y feedback sobre este.

La posibilidad de adaptación de espacios del centro y la visualización del producto integrado en escenarios clínicos, permitirá a las empresas potenciar, difundir y enseñar su marca.

## ***Usabilidad de producto y factor humano***

Empresas relacionadas con el desarrollo de dispositivos tecnológicos y equipamientos médicos, tienen la posibilidad de testar y evaluar la usabilidad del nuevo producto antes de su entrada en el mercado. La simulación permite repetir indefinidamente diferentes situaciones de alta realidad, seguras, escalables, evaluables y estandarizadas.

El 4D Health participa de la innovación tecnológica durante el proceso de desarrollo del producto, incluyendo aspectos como la evaluación de la interacción entre el dispositivo y el humano (Human Factors Engineering).

La variedad de espacios clínicos del centro, permite testar la herramienta tecnológica, con la colaboración de profesionales clínicos, pacientes y cuidadores como parte del desarrollo y análisis del producto.

Testaje de productos y prototipos  
en situaciones reales y controladas  
con la participación de  
profesionales y/o usuarios.

## ***Producción y edición audiovisual***

Damos cobertura global en los servicios audiovisuales tanto los ambientes clínicos de nuestras instalaciones, como en exteriores. Ofrecemos servicios integrales que agrupan la preproducción, rodaje y postproducción para proyectos formativos, de difusión y promoción de marca y rodajes.

Las instalaciones del centro están equipadas con un circuito cerrado de cámaras robotizadas que permiten registrar y hacer un seguimiento continuo en imagen y sonido de las acciones que se realizan. El material grabado se entrega al cliente para poder valorar y analizar su contenido. Disponemos también de los equipos audiovisuales móviles para la grabación de filmaciones que requieren de su uso.

La cartera de actores del centro, que incluye desde profesionales sanitarios de diferentes disciplinas y especialidades hasta pacientes de diferentes perfiles, junto con la amplia infraestructura hospitalaria, que cuenta con los equipamientos médicos, material y attrezzo correspondientes, permiten la creación de ambientes clínicos y situaciones completamente reales.

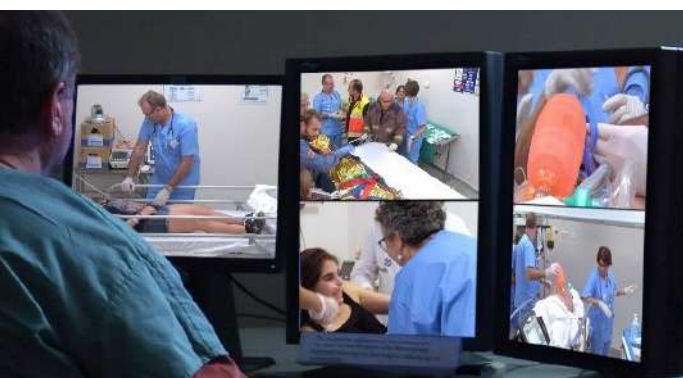
### **Servicios Audiovisuales**

#### **Producción Audiovisual**

- Vídeos formativos
- Presentaciones de producto
- Guionaje e interpretación de casos clínicos

#### **Edición Audiovisual**

- 100% producción
- Servicio de diseño gráfico por finalización del producto y artes gráficas
- Servicio de postproducción global incluyendo grafismo, animación 2D y 3D, dibujo y sonorización con voces en off para cualquier idioma (nativos)



[\*\( ver video \)\*](#)

## *Alquiler de espacios*

Disponemos de 2.500m2 preparados para la realización de múltiples proyectos en nuestras instalaciones. Ofrecemos nuestros espacios, recursos humanos y equipamientos médicos, tecnológicos y de simulación en función de las necesidades de cada cliente.

- Foros, jornadas, congresos y networking
- Showroom y presentación de producto
- Audiovisual y Fotografía
- Rodajes y Spots Publicitarios

( [ver video](#) ).





Passeig Verdaguer, 130  
08700 Igualada (Barcelona)  
93 313 63 60  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com) | [www.4dhealth.com](http://www.4dhealth.com)