4DHealth
INNOVATION SIMULATION CENTER

APRENDIZAJE BASADO EN LA PRÁCTICA DE SIMULACIÓN CLÍNICA VIRTUAL

Grado Medio en
Cuidados Auxiliares de Enfermería

Passeig Verdaguer, 130 | 08700 Igualada (Barcelona) | Tel +34 93 131 63 60 | info@4dhealth.com | @4DHealthCenter | www.4dhealth.com

CASO: Cambio bolsa colostomía y bolsa diuresis

RESUMEN DEL CASO

Hospitalización: Paciente mujer de 68 años, diagnosticada recientemente de neoplasia de colon, que se encuentra ingresada en la planta de cirugía por una intervención de resección de intestino grueso.

La paciente es COVID-19 positivo, asintomática. Presenta antecedentes médicos de hipertensión arterial y síndrome ansioso-depresivo.

Vive con su marido y hasta la fecha de la intervención es autónoma para las actividades de la vida diaria. En planta necesita ayuda parcial para las actividades de la vida diaria.

Actualmente su estado anímico está bajo por todo lo que le está sucediendo.

La auxiliar de enfermería entra a la habitación para cambiarle la bolsa de colostomía y vaciarle la bolsa de orina.

OBJETIVOS GENERALES

- **Proporcionar** las curas auxiliares de enfermería a la persona que se atiende, siguiendo los criterios de asepsia y seguridad pertinentes
- **Desarrollar habilidades y actitudes** para una comunicación efectiva con paciente, familia y compañeros.
- **Establecer** una relación de ayuda terapéutica y de confianza con el paciente y familia

OBJETIVOS DEL CASO

Relacionados con la identificación y análisis en:

- **Presentarse e identificar** activamente el paciente y/o acompañante
- **Conocer** la importancia del lavado de manos y realizarlo siempre que sea necesario
- **Preparar y verificar** la existencia del material necesario para realización de las técnicas propias de cada consulta
- **Informar** al paciente sobre su estado de salud y los procedimientos a realizar
- **Demostrar** empatía y escucha activa con paciente y acompañante, trasmitiendo confianza y proximidad
- **Valorar** de forma global el estado de salud del paciente y detectar posibles complicaciones que puedan aparecer
- **Identificar y prevenir** las infecciones intrahospitalarias / nosocomiales

- **Valorar y aplicar** los cuidados de la estoma, y realizar el cambio de la bolsa de colostomía del paciente
- **Manipular y vaciar** la bolsa de diuresis del paciente, y hacer la recolección del sedimento de orina para análisis
- **Valorar y medir** el volumen de diuresis acumulada en la bolsa colectora de diuresis
- **Respetar** la intimidad y confidencialidad del paciente

CASO CON ASPECTOS DE MEJORA

Tareas y rol auxiliar enfermería:

- La auxiliar enfermería no se dirige a la paciente por su nombre y no la trata de usted.
- No explica los procedimientos que realiza a la paciente. No tiene en cuenta posibles dudas que pueda tener la paciente
- Demuestra un trato de respeto y cordialidad, pero no muestra empatía y confianza con la paciente (ej. Gestión de los olores)
- No considera los antecedentes médicos de la paciente (síndrome depresivo)
- No sigue correctamente el protocolo EPI en COVID-19 positivo (ej. entradas y salidas de la habitación de la paciente, uso de los guantes, etc.)
- No hace recogida orina 24 horas
- Realiza las explicaciones cortas y poco comprensibles por la paciente
- No resuelve las dudas de la paciente de acuerdo con sus necesidades básicas.
- No comunica a la enfermera lo que ha detectado en el momento de realizar los procedimientos (enrojecimiento zona estoma)

PUNTOS A COMENTAR DEBRIEFING

- Presentación e identificación activa del paciente
- Procedimiento de colocación de los EPI's según protocolo COVID-19 positivo
- Aspectos de seguridad del paciente (lavado de manos, guantes, pulsera, etc.)
- Proceso de comunicación con el paciente: explicación de los procedimientos a realizar, resolución de dudas, detección preocupaciones…
- Consideración de los antecedentes médicos en el momento de prestar los cuidados a la paciente
- Análisis de la identificación y material necesario a utilizar para la realización de las técnicas y procedimientos
- Análisis de la valoración, técnicas y procedimientos realizados (cuidado y valoración estoma, cambio bolsa colostomía, vacío y manipulación de la bolsa diuresis, etc.
- Valoración del proceso de recogida de la muestra de orina
- Coordinación y comunicación con enfermería sobre los procedimientos realizados y hallazgos encontrados

Indicadores de resultado	CASO:		
	Correcto	Aspectos de mejora	Comentarios (razona)
Se presenta e identifica el paciente / acompañante, estableciendo un contexto de respeto y amabilidad			
Valora el problema principal del paciente y realiza el procedimiento/actuación adecuada para resolverlo			
Establece una actitud de escucha activa y el lenguaje utilizado es comprensible por el paciente y adecuado a su nivel de comprensión			
Informa de los motivos, objetivos y beneficios de los procedimientos			
Identifica y prepara el material necesario para los procedimientos y técnicas a realizar			
Registra de forma oral y/o escrita los procedimientos realizados y parámetros obtenidos			
Mantiene los criterios de seguridad del paciente			
a) Identifica el paciente			
b) Realiza higiene de manos			
c) Utiliza los EPIS y medidas aislamiento cuando se requiere			
d) Sigue el mantenimiento de la asepsia durante la realización del procedimiento			

e) Realiza los procedimientos de forma consecutiva y ordenada, y con criterios de seguridad			
f) Respeta la intimidad y confidencialidad del paciente			
Otros comentarios:			