



APRENDIZAJE BASADO EN LA PRÁCTICA DE SIMULACIÓN CLÍNICA VIRTUAL

Grado Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería

CASO: Contenciones mecánicas, físicas y verbales

RESUMEN DEL CASO

Hospitalización: Paciente mujer de 70 años, en fase intermedia de Alzheimer y deterioro de su estado cognitivo, ingresa en la planta de medicina interna por descompensación de su EPOC.

La auxiliar entra en la habitación y se encuentra a la paciente en un estado de agitación. La profesional intenta seguir el protocolo de atención al paciente agitado, y empieza realizando la contención verbal. La paciente continua muy nerviosa y no consigue calmarse y la auxiliar aplica el procedimiento de contención mecánica.

La paciente previamente ya había tenido episodios de agitación y tiene el consentimiento informado firmado por la familia para poder aplicar dicha técnica de contención en caso de necesidad.

OBJETIVOS GENERALES

- **Proporcionar** las curas auxiliares de enfermería a la persona que se atiende, siguiendo los criterios de asepsia y seguridad pertinentes
- **Desarrollar habilidades y actitudes** para una comunicación efectiva con paciente, familia y compañeros.
- **Establecer** una relación de ayuda terapéutica y de confianza con el paciente y familia

OBJETIVOS DEL CASO

Relacionados con la identificación y análisis en:

- **Presentarse e identificar** activamente el paciente y/o acompañante
- **Conocer** la importancia del lavado de manos y realizarlo siempre que sea necesario
- **Preparar y verificar** la existencia del material necesario para realización de las técnicas propias de cada consulta
- **Informar** al paciente sobre los procedimientos a realizar
- **Demostrar** empatía y escucha activa con paciente y acompañante, transmitiendo confianza y proximidad
- **Identificar** los roles e integrarse con el equipo interdisciplinario adoptando una actitud colaboradora
- **Conocer** los tipos de sujeciones mecánicas, así como sus indicaciones y complicaciones
- **Conocer** el marco normativo y legislativo actual, así como el consentimiento informado para su aplicación y prescripción

CASO CON ASPECTOS DE MEJORA

Tareas y rol auxiliar enfermería:

- La auxiliar no realiza una adecuada actuación delante de un paciente con episodio de agitación
- No tiene en cuenta aspectos de seguridad del paciente durante el proceso de actuación asistencial (lavado de manos, guantes, baranda de la cama, etc.)
- No tiene en cuenta la intimidad y confidencialidad de la paciente/acompañante
- No se asegura si la familia de la paciente ha firmado el consentimiento informado
- Falta de conocimiento en la utilización de las contenciones mecánicas
- No demuestra empatía y confianza durante el proceso de atención y comunicación con la paciente
- No asume el liderazgo durante la aplicación del procedimiento y pregunta al celador sobre el proceso de actuación

PUNTOS A COMENTAR DEBRIEFING

- Análisis de la intimidad y confidencialidad con el paciente/acompañante
- Análisis de la gestión de la auxiliar con un paciente agitado (conocimientos, habilidades y actitudes)
- Conocimiento del protocolo de aplicación de contenciones verbales y mecánicas
- Aspectos legales a tener en cuenta en la aplicación de contenciones mecánicas
- Comunicación con el paciente sobre los procedimientos a realizar
- Valoración de la técnica de inmovilización de pacientes y sujeción mecánica
- Aspectos de seguridad del paciente durante la asistencia
- Análisis del trabajo de equipo, coordinación y toma de decisiones en la atención del paciente agitado
- Importancia del registro de la actuación realizada, post asistencia al paciente

Indicadores de resultado	CASO:		
	Correcto	Aspectos de mejora	Comentarios (razona)
Se presenta e identifica el paciente / acompañante, estableciendo un contexto de respeto y amabilidad			
Valora el problema principal del paciente y realiza el procedimiento/actuación adecuada para resolverlo			
Establece una actitud de escucha activa y el lenguaje utilizado es comprensible por el paciente y adecuado a su nivel de comprensión			
Informa de los motivos, objetivos y beneficios de los procedimientos			
Identifica y prepara el material necesario para los procedimientos y técnicas a realizar			
Registra de forma oral y/o escrita los procedimientos realizados y parámetros obtenidos			
Mantiene los criterios de seguridad del paciente			
a) Identifica el paciente			
b) Realiza higiene de manos			
c) Utiliza los EPIS y medidas aislamiento cuando se requiere			

d) Sigue el mantenimiento de la asepsia durante la realización del procedimiento			
e) Realiza los procedimientos de forma consecutiva y ordenada, y con criterios de seguridad			
f) Respeta la intimidad y confidencialidad del paciente			
Otros comentarios:			