



# 4DHealth

INNOVATION SIMULATION CENTER



## Programa Formatiu 4D Health

## Presentació



El **4D Health Innovation Simulation Center** és un centre de simulació que es dedica a l'entrenament i formació per a professionals vinculats amb el sector de la salut, que ofereix una ampli ventall de serveis personalitzats adaptats a cada client, i s'hi desenvolupen projectes d'innovació relacionats amb el procés de desenvolupament de productes tecnològics, protocols i processos assistencials.

Té com a objectiu **augmentar la seguretat dels pacients a través de la formació i entrenament de totes les persones i institucions vinculades amb el sector salut** (professionals, cuidadors i pacients).

### Tot és real, excepte els pacients


El 4D Health recrea tot l'entorn d'un hospital amb la màxima fidelitat, i treballa amb professionals assistencials, simuladors molt desenvolupats tecnològicament i una àmplia gama d'actors que representen els pacients.


## Serveis Formatius

Oferim i col·laborem en el desenvolupament de programes formatius **estandarditzats i/o personalitzats**, basats en l'evidència científica, que poden ser facilitats tant a nivell **presencial** (centre 4D Health o centre sanitari de referència) com a **distància**.

Els programes poden incloure diferents estratègies i modalitats didàctiques, que consideren l'ús de la simulació, com a metodologia d'aprenentatge reflexiu i experiencial dels participants.

 **Mòduls teòrics expositius**

 **Tallers pràctics d'entrenament en habilitats clíniques** on els professionals adquiriran conceptes teòrics i reforçaran i practicaràn tècniques relacionades amb la seva tasca assistencial

 **Simulacions clíniques immersives d'alta fidelitat i/o en modalitat virtual** on els professionals posaran en pràctica competències tècniques i no tècniques (coneixements, habilitats i actituds) aplicades en diferents casos reals, relacionats amb la seva tasca assistencial.

Ambdues modalitats formatives consideren la preparació dels participants a nivell teòric, el prebriefing, la facilitació dels casos i el debriefing.

# Programa Formatiu - ATENCIÓ PRIMÀRIA

**Destinataris:** medicina, infermeria, fisioteràpia, nutrició humana i dietètica, auxiliars i unitats d'atenció a l'usuari

## FORMACIONS CLÍNiques:

- Atenció immediata al pacient crític
- Atenció immediata al pacient crític pediàtric
- Atenció urgent al pacient agut
- Avaluació i assistència al pacient amb dolor toràcic
- Codis d'activació. Processos d'identificació i activació
- Diagnòstic i abordatge del pacient amb dolor crònic (fisioteràpia)
- Ecografia bàsica per medicina i infermeria
- Electrocardiografia (bàsica i/o avançada)
- Exploració abdominal i auscultació del sistema respiratori i cardíac
- Gestió infermera de la demanda (GID)
- Maneig i tractament d'ostomies, úlceres i ferides quirúrgiques. Seguretat del pacient
- Nutrició clínica i dietoteràpia aplicada
- Pràctica d'inserció d'accés vascular endovenós i intraossi
- Tècniques de sutures cutànies
- Valoració i assistència al pacient amb alteracions nivell consciència
- Valoració i assistència al pacient amb dispnea aguda i crònica
- Valoració i assistència al pacient amb dolor toràcic

## FORMACIONS NO CLÍNiques:

- Aproximació bàsica a la simulació
- Comunicació de males notícies
- Comunicació i gestió de conflictes
- Formació d'instructors en simulació
- Primers auxilis per a la gestió emocional

*\*Possibilitat d'adaptar programes formatius a les necessitats de cada institució i d'acreditar-los pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries*



# ATENCIÓ IMMEDIATA AL PACIENT CRÍTIC

## APRENTATGE BASAT EN SIMULACIÓ CLÍNICA

Aquest curs està destinat a professionals de salut (medicina i infermeria) de l'àmbit d'atenció primària amb responsabilitat directa sobre pacients. L'activitat de simulació pretén posar en pràctica la intervenció dels professionals en la detecció precoç del deteriorament d'un pacient i la conseqüent aplicació de les mesures inicials, en espera de l'arribada dels equips d'Emergències Mèdiques que puguin realitzar el Suport Vital Avançat (SVA). Per la realització de l'activitat és imprescindible el coneixement i domini del Suport Vital Bàsic (SVB) i l'ús del Desfibril·lador semiautomàtic (DEA), així com el Suport Vital Immediat (SVI), amb l'acreditació pertinent de cursos reconeguts pel Consell Català de Ressuscitació (CCR), Consejo Español de Resucitación (CERCP) o l'European Resuscitation Council (ERC).

### Objectiu general:

Reconèixer, tractar i preparar el pacient crític en l'àmbit d'atenció primària

### Objectius específics:

- Saber identificar i tractar un pacient agut greu mitjançant l'aproximació ABCDE (via Aèria, Respiració, Circulació, Discapacitat, Exposició)
- Saber identificar i tractar un pacient amb aturada cardiorespiratòria amb desfibril·lació externa automàtica, material instrumental de la vida aèria i accés vascular d'urgència, en espera de l'arribada més especialitzada
- Saber identificar les arrítmies periaturada segons l'estructuració del mòdul d'arrítmies dels cursos de SVA
- Incorporar-se, en cas necessari, per col·laborar amb l'equip de SVA (centres sanitaris)
- Reconèixer i identificar accions que es poden delegar i compartir amb els altres membres del l'equip interdisciplinari davant d'un pacient agut greu o amb aturada cardiorespiratòria
- Comunicar i transmetre adequadament el diagnòstic i les indicacions mèdiques pertinents del pacient agut greu o amb aturada cardiorespiratòria
- Coordinar l'equip i donar instruccions tenint en compte les necessitats específiques de cada membre de l'equip interdisciplinari

### Continguts:

Temari (inclòs en el manual de SVI)

- Reconeixement del pacient crític i prevenció de l'aturada cardiorespiratòria
- Ressuscitació en centre o àrea sanitària
- Algoritme de Suport Vital Avançat
- Maneig de la via aèria i de la ventilació
- Arrítmies periaturades. Monotorització i reconeixement
- Desfibril·lació
- Vies d'administració de fàrmacs
- Fàrmacs
- Cures postressuscitació

**Inscripcions i més informació:**

[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)

(+34)93 131 63 60



# ATENCIÓ IMMEDIATA AL PACIENT CRÍTIC PEDIÀTRIC

## APRENTATGE BASAT EN SIMULACIÓ CLÍNICA

Curs destinat a professionals de la salut, metges i infermeria, de l'àmbit de pediatria que vulguin adquirir competències relacionades amb l'atenció al pacient pediàtric crític.

### Objectiu general:

Reconèixer i tractar el pacient crític pediàtric en l'àmbit de l'atenció primària.

### Objectius específics:

- Reconèixer els signes clínics d'una urgència real.
- Realitzar una correcta aproximació utilitzant el triangle d'avaluació pediàtrica (TAP).
- Fer l'avaluació primària mitjançant l'ABCDE.
- Conèixer les bases de l'exploració física del nen i els coneixements per iniciar un tractament.
- Aconseguir habilitats pràctiques per realitzar una correcta història clínica.
- Reconèixer accions que es poden delegar i compartir amb altres membres de l'equip interdisciplinari.
- Conèixer els criteris de derivació en el nen.
- Comunicar i transmetre adequadament la informació.
- Coordinar l'equip i donar instruccions adients.

### Continguts:

- Valoració inicial del nen. Triangle d'Avaluació Pediàtrica (TAP)
- Reconeixement del pacient crític
- Reanimació cardiopulmonar pediàtrica
- Urgències neurologia
- Urgències respiratòries, infeccioses
- Trauma i dolor
- Intoxicacions: mesures inicials
- Maneig dels líquids i fàrmacs
- Anafil·làxia

**Inscripcions i més informació:**  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60



## CODIS D'ACTIVACIÓ: PROCESSOS D'IDENTIFICACIÓ I ACTIVACIÓ LA SIMULACIÓ COM A EINA PER MILLORAR LA SEGURETAT DEL PACIENT

Organitzacions sanitàries que vulguin posar en pràctica els coneixements i habilitats necessaris per l'atenció inicial dels pacients en les fases d'identificació i activació de codis d'actuació, incidint en les pràctiques segures que permetin minimitzar l'impacte dels esdeveniments adversos que es poden produir en el desenvolupament d'aquesta activitat assistencial.

### Objectiu general:

Identificar i actuar precoçment en el tractament de les patologies temps dependents incloses en els codis d'actuació.

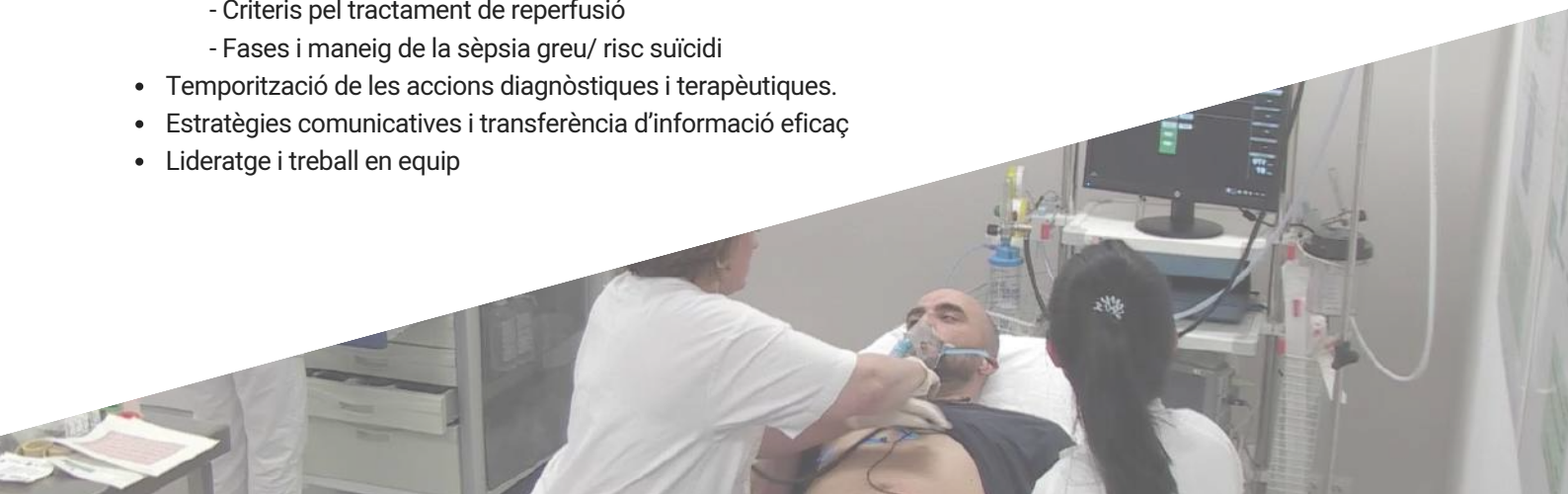
### Objectius específics:

- Identificar de forma precoç els pacients que es poden beneficiar de l'activació dels codis i detectar-ne els potencialment greus.
- Aplicar els algorismes i conèixer les eines de valoració dels diferents codis.
- Adquirir eines i estratègies per gestionar amb seguretat situacions de risc en cada codi.
- Identificar potencials problemes en l'activació dels codis, així com oportunitats de millora contínua en els llocs de treball.
- Potenciar la comunicació i transmissió adequada de la informació entre equips i nivells assistencials.
- Reconèixer i identificar accions que es poden delegar i compartir amb els altres membres del l'equip interdisciplinari.
- Demostrar habilitats de coordinació d'equips en funció de les rols específics de cada membre de l'equip interdisciplinari.

### Continguts:

- Codis d'activació: introducció, objectius, implementació i resultats.
- Criteris d'identificació i activació del codis. Gestió de riscos.
  - Identificació de signes i símptomes del malalt
  - Triatge, valoració inicial i diagnòstic diferencial en el dolor toràcic/ictus
  - Electrocardiografia i estudi d'imatge
  - Diagnòstic inicial i tractament del pacient amb SCA/Ictus agut/PPT/ sèpsia: Valoració i maneig inicial en situacions crítiques
  - Escales i eines de valoració
  - Criteris pel tractament de reperfusió
  - Fases i maneig de la sèpsia greu/ risc suïcidi
- Temporització de les accions diagnòstiques i terapèutiques.
- Estratègies comunicatives i transferència d'informació eficaç
- Lideratge i treball en equip

**Inscripcions i més informació:**  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60



# DIAGNÒSTIC I ABORDATGE DEL PACIENT AMB DOLOR CRÒNIC (fisioteràpia)

## LA SIMULACIÓ CLÍNICA COM A EINA FORMATIVA

Activitat adreçada a fisioterapeutes que vulguin adquirir coneixements i habilitats en el diagnòstic i abordatge del pacient amb dolor crònic, específicament en l'àrea de l'educació en neurociència de el dolor i habilitats comunicatives.

El curs es desenvoluparà principalment a través d'experiències d'aprenentatge amb simulació. L'ús d'aquesta eina pedagògica permetrà als participants ampliar el seu entorn d'aprenentatge i fomentar en ells el pensament crític, raonament clínic i presa de decisions mitjançant la visualització, interacció, anàlisi i reflexió de casos reals simulats.

### Objectiu general:

- Estructurar, ordenar i optimitzar el procés de raonament clínic.
- Consolidar l'aplicació clínic del model Biopsicosocial en la pràctica de fisioteràpia.
- Construir una estratègia terapèutica basada en l'educació en neurociència del dolor per l'abordatge del pacient amb dolor crònic.
- Implementar en clínica habilitats comunicatives per fer que l'educació sigui més eficaç i eficient.

### Objectius específics:

- Integrar "The Flag System" dins del procés de raonament clínic a partir de la identificació dels senyals específiques de cada bandera clínic.
- Discriminar en l'anamnesi les característiques clíniques dels diferents tipus de dolor.
- Promoure el reconeixement del mecanisme fisiopatològic predominant en el pacient amb dolor crònic.
- Reconèixer els factors de cronificació i la seva rellevància clínic en el pacient amb dolor crònic.
- Aplicar l'educació en neurociència de el dolor, adequant el llenguatge verbal al nivell de comprensió del pacient.
- Impulsar l'ús de metàfores i de llenguatge persuasiu durant el procés de reconceptualització de les cognicions i emocions maladaptatives que té el pacient en relació a el dolor.
- Traslladar al pacient informació clara, senzilla i veraç sobre el pronòstic de curació sense generar falses expectatives.
- Utilitzar llenguatge motivacional per fomentar la implicació activa del pacient en la resolució del quadre clínic.

**Inscripcions i més informació:**  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60





## Continguts:

### BLOC 1: CONCEPTES GENERALS EN DOLOR

- Epidemiologia del dolor
- Actualitzacions en neurofisiologia del dolor: més enllà del model biomèdic i biopsicosocial
- Tipus de dolor i conceptes associats: dolor nociplàstic / dolor complex / dolor neuropàtic / dolor nociceptiu
- Factors cronificadors del dolor (sensibilització central & comorbiditats)
- Síndromes de sensibilització central: Fibromiàlgia, etc

### BLOC 2: RAONAMENT CLÍNIC

- Integració dels diferents models de dolor en el procés de raonament clínic
- Anamnesi del símptoma & anamnesi centrada en la persona
- Sistema de banderes ("The Flag System"): model biomèdic & biopsicosocial
- Diagnòstic diferencial basat en mecanismes subjacents i patrons clínics
- Reconeixement i rellevància clínica de la sensibilització central: índexs / escales / qüestionaris i ús d'algoritmes

### BLOC 3: EDUCACIÓ EN NEUROCIÈNCIA DEL DOLOR

- L'educació en neurociència del dolor com a intervenció terapèutica
- Indicacions de la intervenció mitjançant neurociència del dolor
- Obstacles en l'educació en neurociència del dolor (diagnòstic basat en etiquetes mèdiques & diagnòstic basat en mecanismes d'acció / dissonància cognitiva)
- Aplicació clínica de l'educació en neurociència del dolor en pacients amb dolor nociceptiu / dolor neuropàtic i dolor nociplàstic
- Evidència científica sobre els efectes de la intervenció mitjançant educació en neurociència del dolor

### BLOC 4: HABILITATS COMUNICATIVES

- Importància de la comunicació clínica en el dolor musculoesquelètic
- Iatrogènesis comunicativa: efecte placebo & efecte nocebo
- Anamnesi orientada a la curació:
  - Què vol i necessita el pacient amb dolor?
  - Millora de l'adherència al tractament: escolta activa / empatia / motivació / presa de decisions compartida
  - Comunicació verbal i no verbal
  - Ús de metàfores en la neurociència del dolor

### BLOC 5: VISUALITZACIÓ I ANÀLISI DE CASOS CLÍNICS SIMULATS

- Presentació de l'activitat i dinàmica de treball
- Casos clínics (objectius del cas, prebriefing, escenari, debriefing)
- Conclusions i valoració de l'activitat

# ECOGRAFIA BÀSICA PER MEDICINA I INFERMERIA

## APRENTATGE BASAT EN SIMULACIÓ CLÍNICA

Activitat destinada a personal mèdic que vulguin adquirir coneixements i habilitats en l'ús de l'ecografia aplicada a l'atenció del pacient agut.

### Objectiu general:

Actualitzar coneixements i desenvolupar habilitats en l'ús de l'ecografia com a tècnica de diagnòstic, així com a element de suport en la realització de determinades tècniques.

### Objectius específics:

- Identificar els diferents dispositius d'ecografia
- Aprendre el funcionament d'un ecògraf
- Reconèixer les imatges fonamentals en ecografia i l'anatomia ecogràfica dels òrgans
- Discriminar la presència de líquid, sang o aire en les diferents espais i cavitats
- Aplicar els protocols internacionals per a la detecció d'alteracions, de forma ràpida i reproducible
- Practicar tècniques de punció de vasos amb ajuda ecogràfica i altres procediments
- Integrar l'ús de l'ecografia en un entorn de treball interdisciplinari centrat en el pacient
- Realitzar un anàlisi crític de la situació i emetre una judicis clínic per tal d'escollir i prioritzar unes pautes d'actuació adequades

### Continguts Teòrics:

- Funcionament i tipologia de dispositius ecogràfics, sondes i comandaments
- Principis bàsics i imatges fonamentals
- Indicacions, avantatges, inconvenients i limitacions de l'ecografia
- Anatomia ecogràfica bàsica dels òrgans abdominals i toràcics
- Orientació espacial i talls bàsics
- Artefactes
- Valoració ecogràfica de patologia abdominal més freqüent
- Protocol fast- PREP. Vistes dels punts d'estudi. Grans vasos, ronyó, fons de sac pleural
- Ecografia pleuro-pulmonar. Pneumotórax. Derrame pleuro-pericàrdic
- Nocions bàsiques de ecocardiografia. Cor subcostal, paraesternal longitudinal i quatre càmeres
- Vasos venosos i arterials per punció ecoguiada

### Continguts Pràctics:

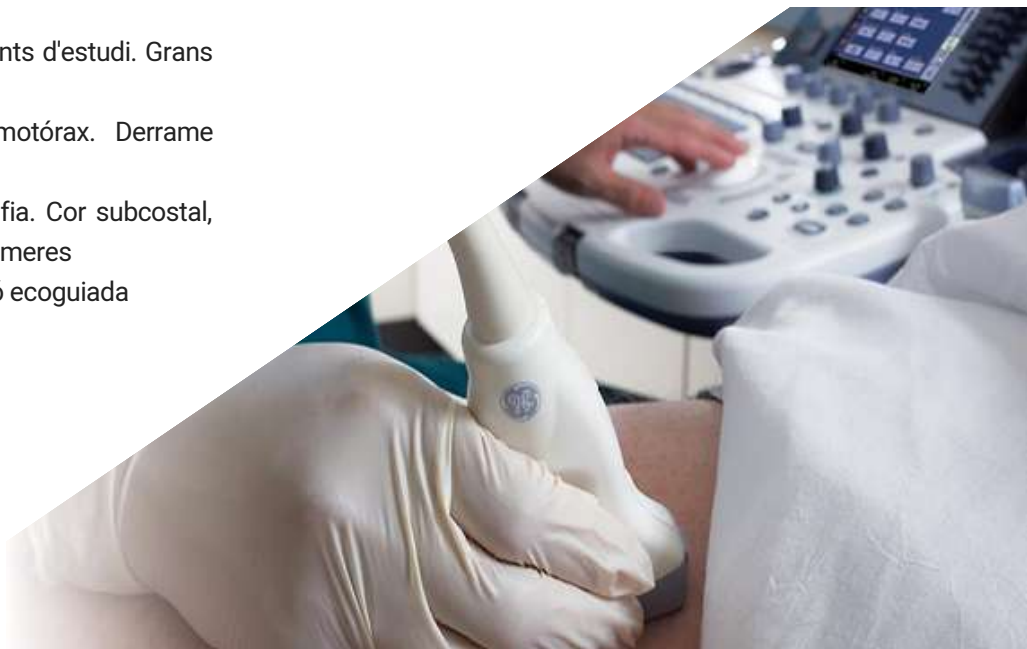
- Taller d'exploracions abdominals
- Taller de protocol eFAST
- Taller d'ecocardiografia bàsica
- Taller de procediments ecoguiats

Centrar els objectius previs en tres àrees:

- a. La patologia abdominal urgent
- b. La patologia cardíaca i pulmonar aguda
- c. L'ajuda ecoguiada en procediments freqüents

### Inscripcions i més informació:

info@4dhealth.com  
(+34)93 131 63 60



# GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA

## LA SIMULACIÓ COM A EINA D'ENTRENAMENT I CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Activitat dirigida a professionals d'infermeria de l'àmbit d'atenció primària que vulguin posar en pràctica en situacions clíniques reals, les competències infermeres (tècniques i comunicatives) necessàries per l'abordatge de problemes de salut espontanis que requereixen ser atesos el mateix dia.

### Objectiu general:

Entrenar i adquirir habilitats per donar una resolució immediata i preferent a demandes espontànies dels usuaris relacionades amb la salut.

### Objectius específics:

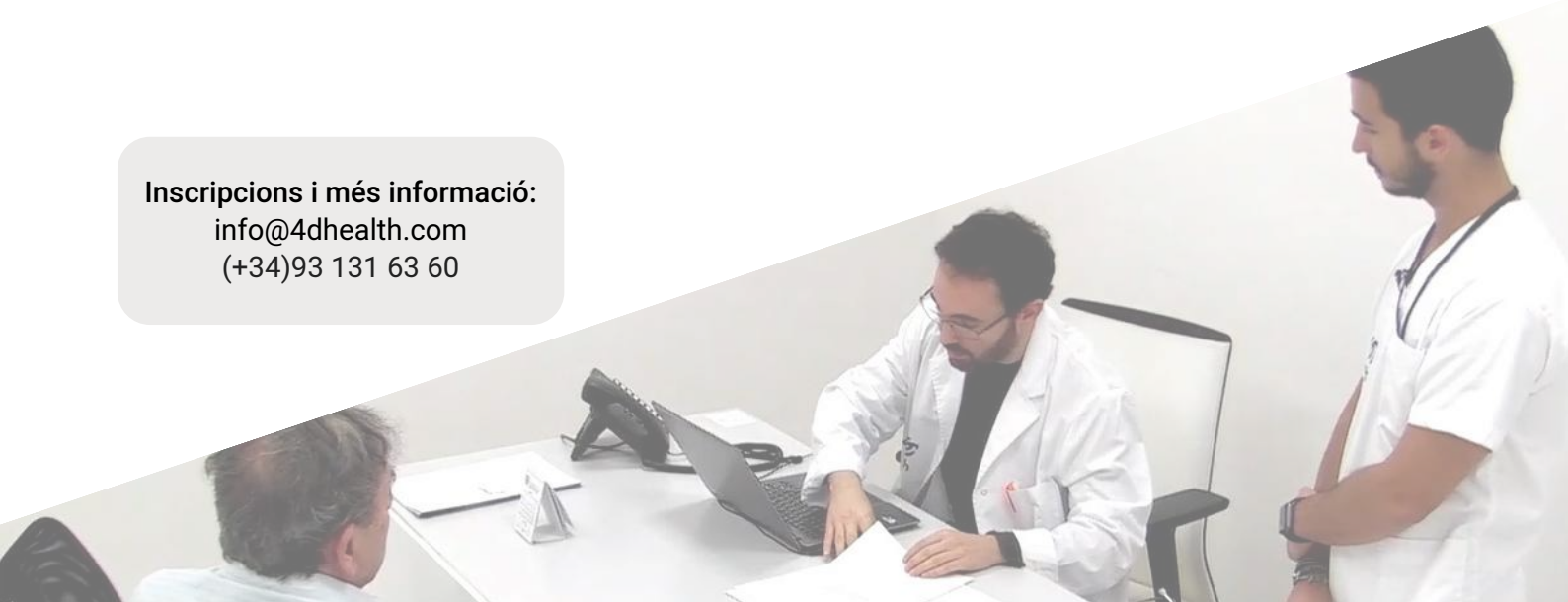
- Assegurar una valoració ràpida i sistemàtica dels pacients, identificant problemes i/o situacions, de vida o de salut, que requereixen d'una atenció prioritària
- Actuar amb judici clínic i proporcionar una resposta òptima als problemes de salut plantejats per l'usuari
- Desenvolupar activitats d'assessorament i educació a la persona relacionada amb la situació, el tractament i les mesures complementàries pertinents
- Donar informació completa als pacients i famílies sobre el circuit a seguir, els tractaments a realitzar i els temps d'espera
- Gestionar la derivació dels pacients al professional/dispositiu de referència, quan la situació ho requereix
- Utilitzar un model de comunicació estructurada per proporcionar informació del pacient, assegurant la transferència d'informació completa a la resta de professionals

### Continguts:

- Marc normatiu de la gestió de la demanda
- Competències infermeres en les demandes espontànies
- El procés infermer: valoració, diagnòstics i pla terapèutic
- Aspectes clau en la valoració del pacient: exploració física i exploració psicoemocional
- Circuit i guies d'actuació d'infermeria per la resolució dels problemes de salut
- Estratègies de transferència d'informació eficaç i treball en equip
- Habilitats comunicatives amb pacients i famílies

### Inscripcions i més informació:

info@4dhealth.com  
(+34)93 131 63 60



# MANEIG I TRACTAMENT D'OSTOMIES, ÚLCERES I FERIDES QUIRÚRGIQUES

## CURS FORMATIU TEÒRIC-PRÀCTIC

### MÒDUL 1. OSTOMIES

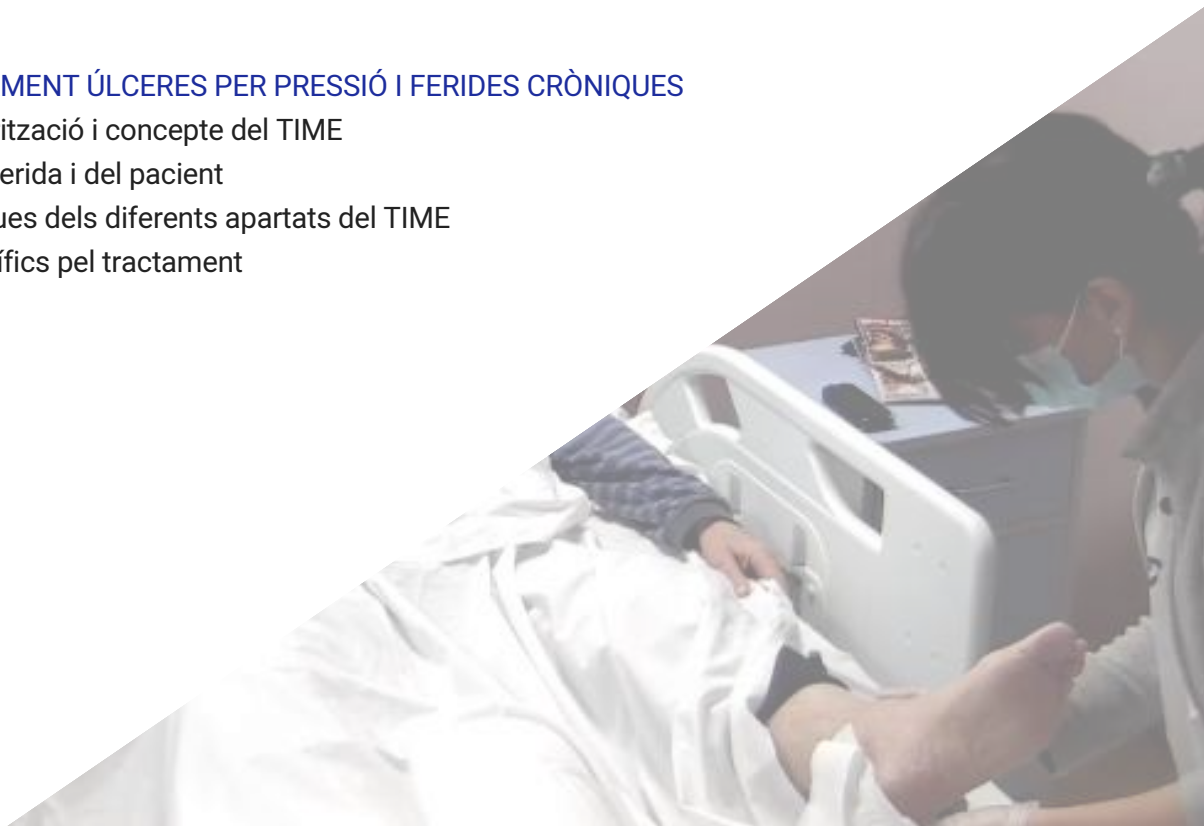
- Tipus d'ostomies i origen fisiopatològic
- Característiques i necessitats específiques
- Pla de cures
- Prevenció i tractament de complicacions
- Materials específics
- Educació al pacient i autocures
- Taller pràctic

### MÒDUL 2. PREVENCIÓ ÚLCERES PER PRESSIÓ

- Etiopatogènia de les lesions per pressió
- Lesions per pressió de recolzament
- Lesions per pressió de dispositius
- Valoració dels risc dels pacients
- Cures generals de prevenció
- Materials específics per la prevenció de lesions per pressió
- Canvis posturals i mobilitzacions del pacient
- Taller pràctic

### MÒDUL 3. TRACTAMENT ÚLCERES PER PRESSIÓ I FERIDES CRÒNIQUES

- Procés de cicatrització i concepte del TIME
- Valoració de la ferida i del pacient
- Cures específiques dels diferents apartats del TIME
- Materials específics pel tractament



#### MÒDUL 4. ÚLCERES VENOSES

- Etiopatogènia
- Valoració del pacient
- Abordatge local de la ferida
- Materials específics pel tractament
- Utilització de sistemes de compressió

#### MÒDUL 5. ÚLCERES ARTERIALS I PEU DIABÈTIC

- Etiopatogènia
- Valoració del pacient
- Estratègies d'actuació segons el sistema TIME
- Materials específics pel tractament

#### MÒDUL 6. PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES COMPLICACIONS EN FERIDES QUIRÚRGIQUES. TERÀPIA DE PRESSIÓ NEGATIVA

- Valoració de les complicacions
- Abordatge de les diferents complicacions segons el mètode TIME
- Materials específics pel tractament
- Bases de la teràpia de pressió negativa
- Aplicació dels sistemes de la teràpia de pressió negativa

#### MÒDUL 7. LESIONS I FERIDES RELACIONADES AMB LA INCONTINÈNCIA

- Etiopatogènia
- Valoració del pacient
- Diagnòstic diferencial en relació a altres lesions relacionades amb la dependència
- Prevenció i tractament
- Materials específics de tractament

**Inscripcions i més informació:**  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60



## PRÀCTICA D'INSERCIÓ D'ACCÉS VASCULAR ENDOVENÓS I INTRAOSSI LA SIMULACIÓ COM A EINA PER MILLORAR LA SEGURETAT DEL PACIENT

Curs destinat a professionals de la salut de l'àmbit d'atenció primària i comunitària que vulguin adquirir d'una forma pràctica i personalitzada les competències clíniques relacionades amb els accessos vasculars.

### Objectiu general:

Adquirir i actualitzar els coneixements i habilitats necessàries pel maneig de l'accés vascular endovenós i intraossi.

### Objectius específics:

- Conèixer les indicacions i contraindicacions de cadascuna de les tècniques
- Identificar el material necessari per la inserció del catèter endovenós/intraossi
- Conèixer els possibles punts d'inserció i seleccionar el més pertinent per cada pacient
- Identificar l'agulla/catèter pertinent per cada cas
- Reconèixer la necessitat i el mètode d'administració d'analgèsia en el maneig de la via intraòssia
- Practicar la tècnica d'inserció, fixació, cures i retirada del dispositiu endovenós/intraossi
- Conèixer les complicacions relacionades amb la inserció i manteniment d'un catèter endovenós/intraossi

### Continguts:

- Repàs anatòmic vascular
- Identificació del material necessari pels procediments
- Tècniques d'inserció i cura dels catèters
- Procediment (precaucions, informació i preparació del pacient, preparació de l'entorn i de materials, realització de la tècnica, fixació del dispositiu, problemes potencials i registre)
- Cures posteriors (punt d'inserció, manteniment del catèter, cures relacionades amb sistemes d'infusió, retirada catèter)
- Prevenció d'infeccions i altres complicacions. Ús d'apòsits, segellat i obturació
- Particularitats de la via intraòssia



# APROXIMACIÓ BÀSICA A LA SIMULACIÓ

## APRENDRE A TRAVÉS DE L'EXPERIÈNCIA

Curs per adquirir coneixements bàsics relacionats amb la construcció d'experiències d'aprenentatge utilitzant la simulació com a eina formativa i/o introduint-la en currículums establerts.

### Objectiu general:

Adquirir i posar en pràctica els coneixements i habilitats bàsiques per facilitar una experiència d'aprenentatge utilitzant la simulació com a eina educacional i/o d'entrenament.

### Objectius específics:

- Adquirir coneixements bàsics sobre els fonaments teòrics de la simulació
- Conèixer els nous estàndards de millor pràctica de simulació de la International Nursing Association for Clinical Simulation and Learning (INACSL).
- Identificar les diferents fases en el desenvolupament d'una experiència d'aprenentatge utilitzant la simulació.
- Disposar d'una eina estandarditzada per dissenyar i facilitar una experiència d'aprenentatge de simulació.
- Aplicar els coneixements obtinguts en el disseny i facilitació d'una experiència d'aprenentatge utilitzant simulació.
- Interpretar el rol del facilitador en el disseny, facilitació i seguiment d'una experiència d'aprenentatge utilitzant simulació.
- Adquirir habilitats bàsiques per conduir un briefing i un debriefing.

### Continguts:

- Introducció a la simulació: beneficis i limitacions
- Revisió de les teories de l'aprenentatge de l'adult
- Estàndards de millor pràctica de simulació de la INACSL
- Fases pel desenvolupament d'una experiència d'aprenentatge amb simulació
- Disseny i facilitació d'una experiència d'aprenentatge de simulació

### Inscripcions i més informació:

[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)

(+34)93 131 63 60



# COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Programa formatiu teòric-pràctic dirigit a professionals sanitaris que vulguin millorar les seves intervencions assistencials orientades a la comunicació de males notícies, millorant les seves habilitats i estratègies i utilitzant dinàmiques reals de simulació.

## Objectiu general:

Adquirir tècniques, estratègies i habilitats comunicatives i de gestió emocional en la notificació de males notícies en l'àmbit sanitari.

## Objectius específics:

- Adquirir nocions bàsiques sobre els principis de la comunicació
- Reconèixer i entrenar les principals habilitats d'escolta empàtica i assertiva.
- Identificar els elements bàsics de la comunicació no verbal
- Conèixer els elements clau en la contextualització de la tasca de donar males notícies.
- Conèixer la definició i classificació de les males notícies en l'àmbit sanitari, així com les principals barreres i condicionants per afrontar la tasca de comunicar-les: judicis de valor, sentiments d'ineficàcia, por a la resposta del pacient ..
- Reconèixer i gestionar les pròpies emocions i les dels pacients i familiars i la seva influència en la comunicació de males notícies.
- Respostes comuns davant una mala notícia. Reconèixer la subjectivitat en la recepció de males notícies. Identificar els diferents models d'intervenció. El Mètode Bridge.
- Aplicar tècniques bàsiques en la comunicació de males notícies: empatia, normalització, legitimació, maneig de la incertesa i afrontament de la negació.
- Conèixer i aplicar el protocol SPIKES / EPICEE com a mètode de comunicació d'una mala notícia.
- Identificar una situació clínica en què s'ha de comunicar una mala notícia. Detectar quan una informació és percebuda com una mala notícia.
- Reconèixer la diversitat a nivell de tipus de notícia, edat del pacient i cultura.
- Detectar els errors comunicatius que es produeixen durant la notificació d'una mala notícia a un pacient.





## Continguts:

### La comunicació

- El procés de comunicació
- Habilitats bàsiques de comunicació: Escolta empàtica i assertivitat
- Comunicació no verbal per acompanyar el pacient
- Característiques generals de comunicació de males notícies

### Gestió emocional

- Les emocions involucrades en el procés de donar males notícies
- Reconèixer i gestionar les pròpies emocions
- Empatitzar vs simpatitzar
- Respostes comuns davant les males notícies: connectar la ràbia amb la tristesa

### Protocol SPIKE

- El pacient, la família i el context
- Vinculació
- Informació objectiva
- Gestió emocional de la resposta
- Acompanyament estratègic

### Diversitat en la comunicació

- Diversitat generacional
- Diversitat intercultural
- Casos específics: Infància, errors mèdics, mort perinatal, discapacitat, cures pal·liatives ...

**Inscripcions i més informació:**  
[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60



# COMUNICACIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES

## APRENTATGE BASAT EN LA PRÀCTICA DE SIMULACIÓ CLÍNICA

Programa formatiu teòric-pràctic dirigit a professionals d'atenció a l'usuari que vulguin adquirir, millorar i treballar estratègies orientades a la millora de l'atenció, comunicació i servei als usuaris que acudeixen als centres sanitaris.

### Objectiu general:

Adquirir i posar en pràctica habilitats per establir una comunicació eficaç i satisfactòria amb els usuaris

### Objectius específics:

- Conèixer de quina manera afecta el tipus de comunicació que establím
- Conèixer els elements de la comunicació tant verbal com no verbal per a ser utilitzats de manera adequada durant la comunicació interpersonal
- Conèixer les diferents tècniques que permeten millorar l'escolta activa
- Entrenar la comunicació assertiva i empàtica davant els conflictes
- Identificar estratègies per afrontar correctament les reaccions hostils dels usuaris
- Reconèixer les barreres comunicatives que poden dificultar la interlocució amb els usuaris
- Aplicar tècniques comunicatives que permetin millorar les habilitats relacionals dels assistents com a complement que reforci la seva tasca diària

### Continguts:

- Fonaments, nivells i barreres en la comunicació
- Aspectes de la comunicació verbal i de la no verbal
- Tipus de persones i maneres de tractar-les
- La relació d'ajuda en situacions sanitàries
- Concepte de qualitat percebuda i moments de contacte clau amb els usuaris
- La intel·ligència emocional en la relació amb els usuaris
- Ús de l'empatia, habilitats socials i resolució de conflictes en la interacció amb els usuaris
- La comunicació telefònica: els seus elements, aspectes claus i errors més freqüents
- Actituds i valors personals, imprescindibles per afavorir la nostra excel·lència de tracte, tractament i atenció a l'usuari:
- Proactivitat, confidencialitat, respecte, predisposició, simpatia, optimisme, control de les emocions, comprensió, tolerància, educació, orientació a l'usuari i professionalitat.



# FORMACIÓ D'INSTRUCTORS EN SIMULACIÓ

## APRENTATGE BASAT EN EXPERIÈNCIES DE SIMULACIÓ

Aquest curs està dissenyat per a qualsevol professional a qui li agradaria adquirir coneixements i confiança en el disseny d'experiències d'aprenentatge basades en la simulació i/o introduir simulació en els currículums existents.

### Objectiu general:

Mostrar els coneixements i habilitats necessàries per facilitar una experiència d'aprenentatge utilitzant la simulació com a eina educacional i/o d'entrenament.

### Objectius específics:

- Analitzar els beneficis de les teories d'aprenentatge de l'adult i demostrar l'habilitat d'utilitzar la simulació com a eina d'aprenentatge i/o entrenament.
- Identificar les diferents fases en el desenvolupament d'una experiència d'aprenentatge basada en la simulació (SBLE).
- Aplicar els coneixements adquirits en el disseny i la facilitació d'una experiència d'aprenentatge basada en simulació.
- Demostrar l'habilitat d'introduir la metodologia de simulació en un currículum existent.
- Aplicar els nous estàndards de millor pràctica de simulació d'INACSL.
- Interpretar el rol del facilitador durant una SBLE.
- Reconèixer la importància del debriefing com a part d'una SBLE.

### Continguts:

- Revisió de teories de l'aprenentatge de l'adult.
- Normes de conducta i briefing.
- Objectius d'aprenentatge i resultats esperats.
- Creació d'una SBLE.
- Facilitació d'una SBLE.
- Debriefing.
- Factors humans, habilitats no tècniques i comunicació.

### Inscripcions i més informació:

info@4dhealth.com  
(+34)93 131 63 60



## PRIMERS AUXILIS PER A LA GESTIÓ EMOCIONAL

Ens trobem en una situació totalment nova a causa de l'estat d'alarma provocat pel Covid19. El personal sanitari ha patit en primera persona la incertesa, la por a la malaltia, la descoordinació de les administracions, la manca de mesures de protecció i de material, les pèrdues humanes, el nerviosisme dels pacients i familiars ...

En el cas dels quadres directius, cal afegir també l'ansietat per protegir i gestionar millor als seus equips.

Ara arriba la re-escalada del període de confinament i pot ser que tinguin una sensació de ressaca; realment han passat per un procés de canvi intens (o de dol), a què han hagut d'adaptar-se sense respectar les fases que això implica. S'han centrat en la resolució del problema passant de puntetes sobre les seves pròpies emocions i pors. És el moment de oferir-los un servei de suport que els ajudi a restaurar el seu equilibri emocional i afrontar des de la serenitat aquesta "nova normalitat" i els possibles casos conflictius que podem preveure en el tracte amb els seus pacients.

L'objectiu d'aquest programa serà que els participants aprenguin a identificar, comprendre i gestionar aquelles emocions que s'han anat activant durant el període de crisi, evitant complicacions i bloquejos posteriors, així com proporcionar noves eines per afrontar situacions complexes desenvolupant l'escolta activa i la empatia amb els seus pacients.

El programa es desenvoluparà en dos blocs presencials, de 4 hores de durada cadascun i amb un màxim de 20 persones, on a més dels conceptes teòrics, es compartiran experiències, s'analitzaran casos pràctics i s'oferiran eines de suport tant per a la gestió de les pròpies emocions com per a la comprensió i acompanyament en les emocions dels altres.

### Bloc I: Identificar, comprendre i gestionar les emocions

Reconèixer la situació de canvi i els mecanismes de defensa que s'activen. Validar les diferents respostes davant la crisi i aprendre a gestionar les emocions de manera positiva a través de la resiliència, la formació de pensaments positius, la relaxació o el mindfulness.

- De la por a la tristesa
- Respostes adaptatives i gestió de les emocions. Acceptació i perdó
- Formació de pensaments positius
- Relaxació a través de la respiració

### Bloc II: Empatia i comunicació no violenta

A través d'estudi de casos, reproduïrem possibles situacions en què ens podem trobar en el tracte amb els pacients i generarem un debat obert i constructiu on desenvolupar l'empatia i adquirir nous aprenentatges i tècniques d'assertivitat i comunicació no violenta.

- El llenguatge no verbal
- L'escolta activa i empàtica
- Assertivitat i resolució de conflictes
- La comunicació no violenta

