

COMUNICACIÓN DE MALAS NOTÍCIAS

Programa formativo teórico-práctico dirigido a profesionales sanitarios que deseen mejorar sus intervenciones asistenciales orientadas a la comunicación de malas noticias, mejorando sus habilidades y estrategias y utilizando dinámicas reales de simulación.

Objetivo general:

Adquirir técnicas, estrategias y habilidades comunicativas y de gestión emocional en la notificación de malas noticias en el ámbito sanitario.

Objetivos específicos:

- Adquirir nociones básicas sobre los principios de la comunicación
- Reconocer y entrenar las principales habilidades de escucha empática y asertiva.
- Identificar los elementos básicos de la comunicación no verbal
- Conocer los elementos clave en la contextualización de la tarea de dar malas noticias.
- Conocer la definición y clasificación de las malas noticias en el ámbito sanitario, así como las principales barreras y condicionantes para afrontar la tarea de comunicarlas: juicios de valor, sentimientos de ineficacia, miedo a la respuesta del paciente.
- Reconocer y gestionar las propias emociones y las de los pacientes y familiares y su influencia en la comunicación de malas noticias.
- Respuestas comunes ante una mala noticia. Reconocer la subjetividad en la recepción de malas noticias. Identificar los distintos modelos de intervención. El Método Bridge.
- Aplicar técnicas básicas en la comunicación de malas noticias: empatía, normalización, legitimación, manejo de la incertidumbre y afrontamiento de la negación.
- Conocer y aplicar el protocolo SPIKES/EPICEE como método de comunicación de una mala noticia.
- Identificar una situación clínica en la que debe comunicarse una mala noticia. Detectar cuándo una información es percibida como una mala noticia.
- Reconocer la diversidad a nivel de tipos de noticia, edad del paciente y cultura.
- Detectar los errores comunicativos que se producen durante la notificación de una mala noticia a un paciente.



COMUNICACIÓN DE MALAS NOTÍCIAS

Contenidos:

La comunicación

- El proceso de comunicación
- Habilidades básicas de comunicación: Escucha empática y asertividad
- Comunicación no verbal para acompañar al paciente
- Características generales de comunicación de malas noticias

Gestión emocional

- Las emociones involucradas en el proceso de dar malas noticias
- Reconocer y gestionar las propias emociones
- Empatizar vs simpatizar
- Respuestas comunes ante las malas noticias: conectar la rabia con la tristeza

Protocolo SPIKE

- El paciente, la familia y el contexto
- Vinculación
- Información objetiva
- Gestión emocional de la respuesta
- Acompañamiento estratégico

Diversidad en la comunicación

- Diversidad generacional
- Diversidad intercultural
- Casos específicos: Infancia, errores médicos, muerte perinatal, discapacidad, cuidados paliativos...

Inscripciones y más información:
info@4dhealth.com
(+34)93 131 63 60

