

# GESTIÓN ENFERMERA DE LA DEMANDA

LA SIMULACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

PROFESIONAL

Actividad dirigida a profesionales de enfermería del ámbito de atención primaria que quieran poner en práctica en situaciones clínicas reales, las competencias enfermeras (técnicas y comunicativas) necesarias para el abordaje de problemas de salud espontáneos que requieren ser atendidos el mismo día .

## Objetivo general:

Entrenar y adquirir habilidades para dar resolución inmediata y preferente a demandas espontáneas de los usuarios relacionadas con la salud.

## Objetivos específicos:

- Asegurar una valoración rápida y sistemática de los pacientes, identificando problemas y/o situaciones, de vida o de salud, que requieren de una atención prioritaria
- Actuar con juicio clínico y proporcionar una respuesta óptima a los problemas de salud planteados por el usuario
- Desarrollar actividades de asesoramiento y educación a la persona relacionadas con la situación, el tratamiento y las medidas complementarias pertinentes
- Dar información completa a los pacientes y familias sobre el circuito a seguir, los tratamientos a realizar y los tiempos de espera
- Gestionar la derivación de los pacientes al profesional/dispositivo de referencia, cuando la situación lo requiere
- Utilizar un modelo de comunicación estructurada para proporcionar información del paciente, asegurando la transferencia de información completa al resto de profesionales

## Contenidos:

- Marco normativo de la gestión de la demanda
- Competencias enfermeras en las demandas espontáneas
- El proceso enfermero: valoración, diagnósticos y plan terapéutico
- Aspectos clave en la valoración del paciente: exploración física y exploración psicoemocional
- Circuito y guías de actuación de enfermería por la resolución de los problemas de salud
- Estrategias de transferencia de información eficaz y trabajo en equipo
- Habilidades comunicativas con pacientes y familias

Inscripciones y más información:

[info@4dhealth.com](mailto:info@4dhealth.com)  
(+34)93 131 63 60

