

COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Programa formatiu teòric-pràctic dirigit a professionals sanitaris que vulguin millorar les seves intervencions assistencials orientades a la comunicació de males notícies, millorant les seves habilitats i estratègies i utilitzant dinàmiques reals de simulació.

Objectiu general:

Adquirir tècniques, estratègies i habilitats comunicatives i de gestió emocional en la notificació de males notícies en l'àmbit socio sanitari.

Objectius específics:

- Adquirir nocions bàsiques sobre els principis de la comunicació.
- Reconèixer i entrenar les principals habilitats d'escolta empàtica i assertiva.
- Identificar els elements bàsics de la comunicació no verbal.
- Conèixer els elements clau en la contextualització de la tasca de donar males notícies.
- Conèixer la definició i classificació de les males notícies en l'àmbit sanitari, així com les principals barreres i condicionants per afrontar la tasca de comunicar-les: judicis de valor, sentiments d'ineficàcia, por a la resposta de l'usuari.
- Reconèixer i gestionar les pròpies emocions, les dels usuaris i familiars i la seva influència en la comunicació de males notícies.
- Respostes comuns davant una mala notícia. Reconèixer la subjectivitat en la recepció de males notícies. Identificar els diferents models d'intervenció. El Mètode Bridge.
- Aplicar tècniques bàsiques en la comunicació de males notícies: empatia, normalització, legitimació, maneig de la incertesa i afrontament de la negació.
- Conèixer i aplicar el protocol SPIKES / EPICEE com a mètode de comunicació d'una mala notícia.
- Identificar una situació clínica en què s'ha de comunicar una mala notícia. Detectar quan una informació és percebuda com una mala notícia.
- Reconèixer la diversitat a nivell de tipus de notícia, edat del pacient i cultura.
- Detectar els errors comunicatius que es produeixen durant la notificació d'una mala notícia a un usuari.



COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Continguts:

La comunicació

- El procés de comunicació
- Habilitats bàsiques de comunicació: Escolta empàtica i assertivitat
- Comunicació no verbal per acompanyar l'usuari
- Característiques generals de comunicació de males notícies

Gestió emocional

- Les emocions involucrades en el procés de donar males notícies
- Reconèixer i gestionar les pròpies emocions
- Empatitzar vs simpatitzar
- Respostes comuns davant les males notícies: connectar la ràbia amb la tristesa

Protocol SPIKE

- El pacient, la família i el context
- Vinculació
- Informació objectiva
- Gestió emocional de la resposta
- Acompanyament estratègic

Diversitat en la comunicació

- Diversitat generacional
- Diversitat intercultural
- Casos específics: infància, errors mèdics, mort perinatal, discapacitat, cures pal·liatives ...

Inscripcions i més informació:
info@4dhealth.com
(+34)93 131 63 60

