

## COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Programa formatiu teòric-pràctic dirigit a professionals de l'àmbit sanitari que vulguin adquirir, millorar i posar en pràctica en situacions assistencials reals de simulació, estratègies i habilitats orientades a la comunicació de males notícies.

### Objectiu general:

Adquirir tècniques, estratègies i habilitats comunicatives i de gestió emocional en la notificació de males notícies en l'àmbit sanitari.

### Objectius específics:

- Adquirir nocions bàsiques sobre els principis de la comunicació
- Reconèixer i entrenar les principals habilitats d'escolta empàtica i assertiva.
- Identificar els elements bàsics de la comunicació no verbal
- Conèixer els elements clau en la contextualització de la tasca de donar males notícies.
- Conèixer la definició i classificació de les males notícies en l'àmbit sanitari, així com les principals barreres i condicionants per afrontar la tasca de comunicar-les: judicis de valor, sentiments d'ineficàcia, por a la resposta del pacient...
- Reconèixer i gestionar les pròpies emocions i les dels pacients i familiars i la seva influència en la comunicació de males notícies.
- Respostes comuns davant una mala notícia. Reconèixer la subjectivitat en la recepció de males notícies. Identificar els diferents models d'intervenció. El Mètode Bridge.
- Aplicar tècniques bàsiques en la comunicació de males notícies: empatia, normalització, legitimació, maneig de la incertesa i afrontament de la negació.
- Conèixer i aplicar el protocol SPIKES / EPICEE com a mètode de comunicació d'una mala notícia.
- Identificar una situació clínica en què s'ha de comunicar una mala notícia. Detectar quan una informació és percebuda com una mala notícia.
- Reconèixer la diversitat a nivell de tipus de notícia, edat del pacient i cultura.
- Detectar els errors comunicatius que es produeixen durant la notificació d'una mala notícia a un pacient.



# COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

## Temari:

- Procés de comunicació, bases teòriques
- Males notícies: tipus, barreres i condicionants en la comunicació
- Característiques generals de comunicació de males notícies
- Habilitats bàsiques de comunicació del professional: comunicació no verbal, escolta activa, acollida, empatia, assertivitat vs. agressivitat vs. passivitat
- Recolzament emocional
- Comunicació interprofessional
- Situacions disjuntives de donar o no males notícies i quan transmetre-les
- El pacient, la família i el context
- Respostes comunes en la recepció de males notícies
- Situacions especials: error mèdic, àrea urgència, cures pal·liatives, mort perinatal, informació de discapacitat, atenció telefònica
- Abordatge intercultural de males notícies: barreres que construïm
- Comunicació diagnòstica i emocional d'una malaltia terminal.
- Comunicació de notícies dolentes a la infància
- Procés de comunicació en cures pal·liatives. Comunicar la mort i facilitar el dol
- Particularitats de la comunicació de notícies dolentes a salut mental
- Context ètic i legal de la comunicació a l'àmbit sanitari

**Dates:** 8 i 15 de juny 2023

**Horari:** de 9h a 14h

**Duració:** 10 hores (presencial)

**Nº Participants:** 20 persones

**Lloc:** Hospital Clínic de Barcelona

**Crèdits:** en procés d'acreditació



## COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

### Docents:

#### **Inés de Caralt.** *Psicòloga, Coach i Formadora*

Fisioterapeuta ICS - CAP de Cardedeu Can Borràs. Especialitzat en l'abordatge integral del pacient amb Graduada en Psicologia per la Universitat de Barcelona (UB), Postgrau en Intervenció Integral en Psicoteràpia per l'Institut Gomà, Màster en Lideratge Personal i Coaching teleològic per l'Institut Gomà i la Universitat de Barcelona (UB), Certificació en EMDR, Certificació en BRIDGE.

Directora Àrea Empresa a l'Institut Gomà.

Directora a Aqua Comunicació, S.L.

Formadora en Lideratge Personal, Tècniques Psicològiques, Intel·ligència Emocional, Creixement Sexual i de Parella, Autoestima, Comunicació i Resolució de Conflictes.

#### **Carla Casals.** *Comunicòloga, Coach i Formadora*

Llicenciada en Comunicació Audiovisual (Pompeu Fabra), Màster internacional en escriptura per cine i TV (UAB), Màster en Coaching i lideratge personal (UB i Institut Gomà), Màster Teatro como Oportunidad (Institut Gestalt).

16 anys d'experiència com a nedadora professional en l'esport d'alt rendiment.

Co-Fundadora de la Fundació Punt de Vista. Des de 2010 en l'experiència com a comunicòloga i conferenciant, i des de 2014 d'experiència acompanyant persones i equips en el seu desenvolupament personal, professional, emocional i del lideratge.



# COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Programa:

DIA 1 - 8/06/2023

## PROGRAMA JORNADA

**09:00h – 09:15h**

Benvinguda i presentacions

---

**09:15h – 10:30h**

Procés de comunicació, bases teòriques

Males notícies: tipus, barreres i condicionants en la comunicació

Característiques generals de comunicació de males notícies

---

**10:30h – 11:00h**

Coffee break

---

**11:00h – 13:45h**

Habilitats bàsiques de comunicació del professional: comunicació no verbal, escolta activa, acollida, empatia, assertivitat vs. agressivitat vs. passivitat

Recolzament emocional

---

**13:45h – 14:00h**

Dubtes i preguntes

Conclusions DIA 1



# COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES

Programa:

DIA 2 - 15/06/2023

## PROGRAMA JORNADA

**09:00h – 09:15h**

Benvinguda i presentacions

**09:15h – 10:30h**

Comunicació interprofessional

Situacions disjuntives de donar o no males notícies i quan transmetre-les

**10:30h – 11:00h**

Coffee break

**11:00h – 13:45h**

Prebriefing

Casos clínics simulats

Debriefing

**13:45h – 14:00h**

Dubtes i preguntes

Valoració i conclusions de la jornada

